

Politika kvality

Náš cieľ: Vynikajúca kvalita pre našich zákazníkov v 360° pohľade (MAN Excellence)



Vyvíjame, vyrábame a predávame produkty a služby vynikajúcej kvality. Ako spoľahlivý a kompetentný partner sa preto zameriavame na požiadavky, požiadavky a emócie našich zákazníkov a zainteresovaných strán. Prekročenie týchto požiadaviek je naším nárokom, pretože naším meradlom sú nadšení zákazníci.



Úspech nášho úsilia meriame pomocou ukazovateľov kvality odvodených od našich firemných cieľov. Naša dôsledná optimalizácia riadenia kvality a nákladov na kvalitu posilňuje našu konkurencieschopnosť. Pracujeme v súlade so zásadami udržateľnosti a očakávame, že naši dodávatelia urobia to isté. Naše preventívne riadenie kvality a globálne šandardizované procesy nám umožňujú predchádzať poruchám a eliminovať ich.



Aby každý zamestnanec prispel k dokonalosti MAN, podporujeme a vyžadujeme procesne orientované myslenie a konanie, ktoré dbá na kvalitu. Neustále rozvíjame zručnosti a kvalifikáciu našich zamestnancov, aby sme mohli čeliť súčasným aj budúcim výzvam a aktívne riadiť zmeny v sektore úžitkových vozidiel.

Alexander Vlaskamp,
generálny riaditeľ

Stephan Schuett Vedúci
podnikovej kvality